

Algemene informatie

Locatie en datum

Het symposium wordt gehouden op donderdag 28 september 2017 van 9.00 tot 16.00 uur in collegezaal 4 van het Academisch Medisch Centrum (AMC), Meibergdreef 9 te Amsterdam.

Organisatie

Centrale Incidenten Commissie (CIC) i.s.m. het Stafconvent en afdeling Zorgsupport.

Kosten

Het inschrijfgeld bedraagt € 125,- inclusief lunch, koffie/thee tijdens de pauze en een afsluitende borrel.

Doelgroep

Artsen, verpleegkundigen, paramedici, managers, kwaliteitsfunctionarissen, stafadviseurs en geïnteresseerden uit ziekenhuizen en andere zorginstellingen.

Doel

Dit 9^e symposium in de reeks 'Incidenten in de Patiëntenzorg' behandelt twee thema's: dit jaar zijn dat Transparantie en de media. Een verrijking of een hetze? en openheid over incidenten... een waarborg voor de patiënt. Wat is van belang?

Wijze van inschrijven

Online inschrijving via www.amc.nl/congres, selecteer vervolgens het symposium. Bij annulering voor 25 augustus wordt het inschrijfgeld met aftrek van € 25 administratiekosten gerestitueerd. Na deze datum vindt geen restitutie meer plaats. Deelnemers ontvangen één week voor aanvang van het symposium een bevestiging en routebeschrijving per e-mail.

Accreditatie

Accreditatie wordt aangevraagd bij het Accreditatie Bureau Algemene Nascholing (ABAN) en bij het Kwaliteitsregister Verpleegkundigen & Verzorgenden.

Posters

De deadline voor het indienen van een abstract is 21 augustus 2017. De poster dient per e-mail bij de AMC Congresorganisatie ingediend te worden. De eerste auteur heeft recht op gratis deelname aan het symposium.

De organisatiecommissie beoordeelt alle ingediende posters. De winnaar presenteert het abstract tijdens de plenaire sessie en wordt beloond met een prijs. Meer informatie is te vinden op de AMC congreskalender en www.amc.nl/congres.

Inlichtingen en inschrijving

AMC Congresorganisatie T: 020 – 5668585 E: patientenzorg@amc.nl W: www.amc.nl/congres

Dit symposium is mede mogelijk gemaakt door:

 **CGE**
Risk Management Solutions
The leading provider of barrier based risk management solutions

SYMPOSIUM

INCIDENTEN IN DE PATIËNTENZORG

AMC Amsterdam 28 september 2017



AMC Collegezaal 4
aanmelden: www.amc.nl/congres

Academisch Medisch Centrum
Universiteit van Amsterdam

Ochtendprogramma: Transparantie en de media. Een verrijking of een hetze?

Waarom heeft een medische of verpleegkundige fout nieuws waarde? Tellen slechts goede kijkers- lezersresultaten? Een fout die soms in de media uitvergroot wordt met schokkende titels. Is hiermee het verbeteren van de zorg gediend? Of is deze vorm van populistische media uit op beschadiging van professional(s) en de instelling? De populaire vorm van nieuwsverspreiding baart zorgen. Door visie op veiligheid, publieke opinie en praktijkervaringen met elkaar verder uit te diepen wordt het ochtendprogramma vorm gegeven. Naast de gezondheidszorg zal ook de luchtvaart haar ervaringen met ons te delen. Beiden opererend vanuit een eigen visie op transparantie.

08.30 uur Ontvangst en registratie bij collegezaal 4

09.30 uur Welkom door de voorzitter
Moniek Köhlen, medisch directeur AMC

09.35 uur Naming & Shaming
Calamiteiten in de media
Lucas Mevius, MSc, *Nederlands Tijdschrift voor Geneeskunde*,
Nieuwsredacteur

10.05 uur 'Openheid = Veiligheid'
Job Brüggén, *safety manager*, Luchtverkeersleiding Nederland

10.35 uur *Pauze*

11:00 uur Casus: gemiste diagnose
Mark Engelen, kinderneuroloog AMC

11:20 uur Als het jouw kind betreft
Vader van patiënt

11:40 uur Casus: gemiste diagnose

12.00 uur Tijd voor vragen/ discussie

12.10 uur Posterpresentatie en uitreiking prijs

12.30 uur Samenvatting en afronding door de voorzitter
Moniek Köhlen

12.30- 13.30 uur Lunch en postersessie¹

Middagprogramma: Openheid over incidenten... een waarborg voor de patiënt. Wat is van belang?

Een 'moderne' gezondheidszorg met een grote diversiteit aan zorg- en behandelmogelijkheden. Het toenemend aantal patiënten met co-morbiditeit die gebruik maken van deze gezondheidszorg. Een omgeving, waarin ongewenste gebeurtenissen onvermijdelijk zijn. Dat vraagt om een open en eerlijke houding van de professional naar de patiënt en/of familie toe. Deze vorm van intensievere begeleiding voor patiënt en/of familie vereist extra vaardigheden van de professional.

Ook disclosure coaching door derden kan hier onderdeel van uitmaken. Het middagprogramma zoomt met de nodige casuïstiek in op de verschillende aspecten en werkwijzen van openheid in de zorg- en behandelrelatie tussen de patiënt en de professional.

13.30 uur Inleiding van de middag door de voorzitter
Moniek Köhlen, medisch directeur AMC

13:35 uur "Een klinische blik kan dodelijk zijn"
Jarom Heijmans, arts assistent afdeling interne geneeskunde, AMC
Agnès van Putten-Beloeil, stafadviseur afdeling Zorgsupport, AMC
lid analyse expert team (AET)

14:05 uur Hoe ver strekt je beroepsgeheim?
Bram Goorhuis, internist/infectioloog, AMC

14.35 uur *pauze*

15.00 uur Disclosure Gesprek 'Hoe vertel ik het aan de patiënt?'

1. Gebeurtenis: Casus calamiteitenmelding
Marielle van Pampus, gynaecoloog OLVG
2. Kennis en vaardigheden: Training EHBI
Catherine Poorthuis, communicatietrainer/jurist, oprichter Training en Praktijk
3. De Praktijk: Disclosure coaching
Lucy Dijkman, coördinator Traumaopvang OLVG

15.45 uur Conclusie en samenvatting door de voorzitter
Moniek Köhlen

16:00 uur **borrel**

¹ **Postersessies** zijn in de restaurantzalen tijdens de lunch.
Wil jij je opgedane verbeterervaring(en) delen met collega's dan nodigt de organisatie je uit om deel te nemen aan deze postersessie. Hoe? Zie achterzijde van dit programma.